

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**SOSYAL YARDIM İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (En Geç)
1	MUHTAÇ ASKER AİLELERİNE YAPILAN YARDIM	1-T.C. Kimlik Numarası, 2-Tapudan Mal Kaydı, 3-SGK dan Hizmet Dökümü ve Sağlık Provizyon 4-Vergi Dairesinden Mükellefiyet Kaydı, 5-Trafikten Araç Kaydı, 6-Banka Hesap Numarası	2 Veya 3 Ay
2	MUHTAÇ AİLELEREYAPILAN NAKDİ YARDIM	1-T.C. Kimlik Numarası, 2-Tapudan Mal Kaydı, 3-SGK dan Hizmet Dökümü ve Sağlık Provizyon 4-Adli Sicil Kaydı 5-Vergi Dairesinden Mükellefiyet Kaydı, 5-Trafikten Araç Kaydı, 6-Askerlik Şubesinden Şube Yazısı 6-Banka Hesap Numarası	1 veya 2 Ay
3	ENGELLİLER MERKEZİ EĞİTİM BAŞVURUSU	1-Başvuru Dilekçesi 2-Başvuru Formu	Her Engelli Vatandaş İçin Ortalama 2 Saat
4	TAZİYE BİRİMİ	1-İ.B.B. Tarafından Ölüm Bilgilerinin Gönderilmiş Olması	Her Bir Cenaze İçin Aynı Gün
5	EŞYA BANKASI	1-Şahsen Müracaat	1-10 İş Günü
6	SEMT EVLERİ	1-Şahsen Müracaat 2-T.C Kimlik Fotokopisi 3-Başvuru Formu	2 veya 3 Ay
7	Aziz Nesin Bilgi ve Eğitim Merkezi	1-Karne 2-T.C Kimlik Fotokopisi 3-Başvuru Formu	30 veya 45 Gün

AÇIKLAMA:Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri :	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü
İsim Soy İsim :	Gizem GÜNGÖR	İsim Soy İsim :	Senem KIZAK
Unvan :	BİRİM SORUMLUSU	Unvan :	MÜDÜR
Adres :	MENDERES CD. NO.85/A BUCA/İZMİR	Adres :	MENDERES CD. NO.85/A BUCA/İZMİR
Tel :	02324391010-1472	Tel :	02324391010-1470
Faks :	02324879390	Faks :	02324879390
E-Posta :	sosyal.yardim@buca.bel.tr	E-Posta :	sosyal.yardim@buca.bel.tr