

T.C.  
İZMİR VALİLİĞİ  
İl Sosyal Etüt ve Proje Müdürlüğü

Sayı : 43960191-730.06.02-E.45092  
Konu : Uyuşturucu İle Mücadele

31/07/2018

Buca Kaymakamlığına

İlgi : 23.07.2018 tarihli ve 48154937-730.06.02/2265 sayılı yazı.

Bakanlığımızca 81 İl Valiliği ve 48 İlçe Kaymakamlığında başlatılan ve kamu hizmetlerine kolay erişimin sağlanması , vatandaş başvurularının hiçbir boşluğa mahal vermeden hızlı bir şekilde sonuçlandırılması, kamu hizmetlerinin sunumunda memnuniyetin artırılması amacıyla Valiliğimiz ve 5 İlçe Kaymakamlığımızda da ( Konak-Karabağlar-Karşıyaka-Buca-Bayraklı) Açık Kapı birimleri faaliyete geçirilmiştir. Açık Kapılarda görev yapan personellerin almış olduğu eğitimle birlikte sistemin müracaat (yüz yüze, internet üzerinden ve mobil uygulama) ve takip, raporlama noktasında sahip olduğu alt yapı; illerimizde birçok sorunun anlık olarak takip, koordine edilmesi ve çözüme kavuşturulması noktasında büyük bir imkân sunmaktadır.

Öte yandan gerek küresel ölçekte gerekse ülkemizde giderek yükselen, gençliğimizi tehdit etmesinin yanı sıra teröre de finansman sağlayarak kamu düzenini tehdit eden uyuşturucu meselesi, vatandaşımızın bu yöndeki talep ve beklentileri, kamu yönetimi noktasında topyekûn bir mücadeleyi, koordinasyonu ve devlet-vatandaş diyalogunu zorunlu kılmaktadır.

Bakanlığımız Strateji Geliştirme Başkanlığının ilgi yazıları gereği; Uyuşturucu ve madde bağımlılığı konularında vatandaşlarımızca valilik ve kaymakamlıklarımıza iletilen şikayetlere ilişkin ilk müracaatlar Açık Kapı birimlerine yapılacaktır.

Bu itibarla; Kaymakamlığınıza/müdürlüğünüze/biriminize iletilen şikayetlere ilişkin müracaatların da bu kapsamda gereği yapıldıktan sonra Valiliğimiz ve İlçelerimizde bulunan Açık Kapı sistemine kaydedilmesinin sağlanması;

Yapılan müracaatların Açık Kapı sistemine kaydedilebilmesini sağlamak üzere birimlerin ve kurumların bilgilendirilmesi;

Halkın bilgilendirilmesi ve teşviki, Açık Kapı'ya yönlendirilmesi için tanıtım ve duyuru yapılması hususunda;  
Bilgi ve gereğini rica ederim.

Erol AYYILDIZ  
İzmir Valisi

DAĞITIM :

Gereği:

30 İLÇE KAYMAKAMLIĞINA  
İLGİLİ KAMU KURUM VE  
KURULUŞLARINA

Bilgi:

ÜNİVERSİTE REKTÖRLÜKLERİNE

\*Bu belge elektronik imzalıdır. imzalı suretinin aslını görmek için <https://www.e-icisleri.gov.tr/EvrakDogrulama> adresine girerek (08RUDH-SOEFCE-ROBGAj-2WXODV-YVAQS6/0) kodunu yazınız.

Hükümet Konağı C Blok Kat:10 - Konak / İzmir

Telefon No: (232)455 82 42 Dahili: 8240 Faks No: (232)441 91 83

e-Posta: [sepmu@izmir.gov.tr](mailto:sepmu@izmir.gov.tr) İnternet Adresi: <https://www.izmirsosyaletutveproje.gov.tr>

Bilgi için: Ayşe Özlem YENEN

ŞFİF

Telefon No:

- 3005 -  
İLÇE YAZI İŞLERİ MÜD.

..01..1.08..2018

Kaymakam